

INFORMATIE OVER VOORTZETTING ORTHODONTISCHE ZORG

Geachte heer/mevrouw,

Het ministerie van VWS en het RIVM zijn akkoord dat de mondzorg in Nederland weer wordt gestart. Ook wij gaan de praktijk heropenen. Dat mag alleen onder zeer strenge voorwaarden. Wij moeten blijven voldoen aan de algemene corona-maatregelen. Daarnaast hebben wij onze toch al strenge hygiëne-maatregelen nog verder moeten opvoeren. Dit heeft belangrijke gevolgen voor de behandelingen die wij doen. Leest u daarom a.u.b. onderstaande informatie heel zorgvuldig.

Wij gaan onze patienten binnenkort een nieuwe afspraak sturen.

Gezond ?

Voor uw en onze gezondheid, mogen wij nu alleen gezonde patienten behandelen.

Wij moeten dat screenen en u kunt ons daarbij helpen. Zie de volgende vragen.

- Heeft de patient of een huisgenoot corona, nu of de afgelopen 14 dagen ?
- Is de patient of een huisgenoot verkouden, is er sprake van hoesten, niezen, keelpijn of moeilijk ademen en/of koorts ?
- Zijn er andere omstandigheden of afwijkingen waardoor de patient nu niet gezond is ?

Als u één van de vragen met - JA - heeft beantwoord, dan kan de afspraak nu niet doorgaan. Wilt u dan s.v.p. de afspraak afzeggen op info@orthovenray.nl? Wij nemen dan contact met u op voor het maken van een nieuwe afspraak.

Wachtkamer

De wachtkamer is anders ingericht om te voldoen aan de 1,5 meter afstand regel. Dat betekent dat wij veel minder zitplaatsen hebben. Wij vragen patienten pas 1 minuut voor het afspraak-tijdstip binnen te komen. Ook vragen wij ouders/broer/zus/vrienden buiten te blijven. Als een ouder even wat door wil geven aan de secretaresse, dan kan dat. Maar verlaat u daarna s.v.p. de praktijk weer.

Bij binnenkomst treft u een dispenser aan met handalcohol. Wij vragen iedereen dat te gebruiken.

Helaas zijn wij verplicht de toilet en garderobe/kapstok te sluiten. Houd hier s.v.p. rekening mee.

Tandenpoetsen

Het klinkt misschien raar, maar patienten kunnen nu niet hun tandenpoetsen in de praktijk. Wij hebben de poetshoeken om hygienische reden moeten sluiten. Wij vragen dus om de tanden thuis extra goed te poetsen voor de controle. Mocht de mond desondanks onvoldoende schoon zijn, dan zijn wij genoodzaakt de controle te beëindigen en een nieuwe afspraak te maken.

De afspraak

Wij moeten bijna 2000 afspraken opnieuw plannen. Dat is een enorme klus die doordacht moet worden uitgevoerd. De nieuwe afspraken gaan niet volgens het principe dat de patient met de eerst afgezegde afspraak ook als eerste een nieuwe afspraak krijgt. Bepaalde beugels moeten wij eerder terugzien. Ook geven wij nu eerst voorrang aan de controles voordat wij nieuwe beugels plaatsen. En zo zijn er nog meer regels.

Voor losse plaatjes maken wij niet een aparte afspraak. Belt u ons er ook niet voor. Wij zien wel wat we moeten doen bij de geplande beugelcontrole.

Wij kunnen nu voor één keer ook geen rekening houden met uw voorkeur voor dag en tijd. Dat is lastig voor u, maar het kan gewoon niet anders.

Als u belt of mailt om een afspraak te verzetten, houdt u er dan rekening mee dat dit betekent dat de afspraak nog eens 5 weken doorgeschoven moet worden. Wij raden u zeer sterk af dit te doen.

Tenslotte



Wij houden er eigenlijk niet van om mag en wat niet kan. Maar wij strengste regels en mogen daar niet natuurlijk om te zorgen dat we samen gezond blijven. Dat is nu de grootste zorg.

De hygiëne- en desinfectie maatregelen van orthodontisten worden nauwgezet gecontroleerd bij onze jaarlijkse certificering. Met daarbij extra maatregelen en beschermingsmiddelen en uw gewaardeerde medewerking kunnen wij u veilig behandelen.

u te vertellen wat u allemaal niet moeten nu werken volgens de van afwijken. Die regels zijn er

Mocht u desondanks liever nog even willen wachten met een bezoek aan onze praktijk, dan hebben wij daar alle begrip voor. Stuur u ons dan even een bericht op info@orthovenray.nl

Met vriendelijke groeten,

namens het team van **Orthodontistenpraktijk Venray**,

J.K.M. Maertens
R.R.M. Noverraz
orthodontisten